



Towarzystwo Wspierania Potrzebujących „Przystań”

# Sprawozdanie merytoryczne za rok 2015

## Działalność Towarzystwa Wspierania Potrzebujących „Przystań” w 2015

<i>Nazwa</i>	Towarzystwo Wspierania Potrzebujących Przystań
<i>Datę wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym</i>	
<i>Siedziba i adres</i>	ul. Mostowa 1A 80-778 Gdańsk
<i>Numer KRS</i>	0000100112
<i>Numer REGON</i>	192726920
<i>Zarząd</i>	Waldemar Czech Prezes Wojciech Bystry Wice Prezes
<i>Cele statutowe</i>	- organizowanie i udzielanie pomocy niepełnosprawnym, ciężko chorym, bezdomnym - przeciwdziałanie i zapobieganie alkoholizmowi i narkomanii - organizowanie i udzielanie pomocy rodzinom i osobom w sytuacji zagrożenia

### Historia

Towarzystwo Wspierania Potrzebujących "Przystań" powstało w celu podjęcia się realizacji działań na rzecz osób bezdomnych. Jego pracownicy są pomysłodawcami i realizatorami wielu cennych inicjatyw na rzecz osób bezdomnych, do których należą m.in. "Biuro przeciw Bezdomności" (późniejsze "Biuro przeciw Eksmisjom"), które jako pierwsze w kraju podjęło działania zmierzające do zapobiegania bezdomności, a nie oddziaływania w sytuacji, gdy osoba lub rodzina stała się już bezdomna. Punktem wyjścia było skuteczne zapobieganie narastającym eksmisjom. W wyniku przeprowadzonych badań stwierdzono, że osoby bezdomne posiadały wcześniej lokale mieszkalne. Z różnych przyczyn, szczególnie ekonomicznych (np. bezrobocie) nie będąc w stanie uregulować pojawiających się zadłużeń w opłatach eksploatacyjnych, zostawały pozbawione możliwości zamieszkiwania po przeprowadzonych na mocy wyroku sądowego eksmisjach komorniczych.

Przy realizacji "Biura przeciw bezrobociu" przeciwdziałaliśmy bezrobociu i bezdomności, poprzez pozyskiwanie ofert pracy dla osób bezdomnych i bezdomnością zagrożonych.

We wrześniu 2002 przejęliśmy budynek przy ul. Mostowej 1A w stanie całkowitej dewastacji. Po dwóch miesiącach zostały stworzone warunki umożliwiające zamieszkanie pierwszych osób pozbawionych dachu nad głową. Na dzień dzisiejszy w placówce przebywa od 50 do 80 osób dziennie, w tym kilka do kilkunastu posiadających orzeczony stopień niepełnosprawności, osoby przebywające interwencyjnie, osoby przebywające bez skierowań z OPS-ów.

W roku 2005 utworzyliśmy i prowadziliśmy Ogrzewalnię dla Osób Bezdomnych w pobliżu Dworca Gł. PKP w Gdańsku, która stała się nowym elementem hierarchizacji placówek dla osób bezdomnych. Ogrzewalnia obecnie została przeniesiona do budynku przy ul. Mostowej.

Od 1 stycznia 2008 roku TWP „Przystań” realizuje przekazane przez Miasto Gdańsk zadanie, jakim jest prowadzenie „Pogotowia socjalnego dla osób nietrzeźwych” w budynku po dawnej Izbie Wytrzeźwień w Gdańsku. Pogotowie Socjalne Dla Osób Nietrzeźwych w Gdańsku powstało w celu

zapewnienia właściwej opieki, wsparcia oraz izolacji osób nietrzeźwych zatrzymanych przez służby miejskie i porządkowe. Działa w oparciu o zarządzenia Nr 1553/07 Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 19 listopada 2007 r. w sprawie przyjęcia procedur postępowania w sytuacjach związanych z koniecznością izolacji osób nietrzeźwych przez służby miejskie i porządkowe oraz ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1231 z późn. zm.) i przepisy zawarte w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2004 r. w sprawie trybu doprowadzania, przyjmowania i zwalniania osób w stanie nietrzeźwości oraz organizacji izb wytrzeźwień i placówek utworzonych lub wskazanych przez jednostkę samorządu terytorialnego.

Placówka ta w swym głównym nurcie kontynuuje działania Izby Wytrzeźwień, jednakże w przyszłości zakładamy poszerzenie jej oferty o prowadzenie działań z zakresu terapii uzależnień. W zakresie tym planujemy wspólne działanie z Noclegownią, w celu stworzenia kompleksowego programu terapeutycznego dla osób bezdomnych. Aktualnie w budynku Pogotowia Socjalnego tworzona jest łaźnia dla osób bezdomnych z punktem wymiany odzieży oraz ambulatorium medyczne.

Od 01.01 – 31.03 i 01.10. - 31.12 działa noclegownia niskoprogowa na 30 miejsc dla osób pod wpływem alkoholu do 1.5 promila. Natomiast od 01.11.2014 działa ogrzewalnia dla 20 osób.

## Zatrudnienie

### **Pogotowie socjalne**

- Umowa o pracę – 17 osób
- Umowy cywilno – prawne – 16

### **Noclegownia**

- Umowa o pracę – 1 osoba
- Umowy cywilno – prawne - 12

## Pomoc w liczbach

### **Noclegownia:**

Liczba wszystkich osobonoclegów w 2015 roku wyniosła 18789.

### **Noclegownia niskoprogowa**

Liczba wszystkich osobonoclegów w 2015 roku wyniosła 2023.

### **Ogrzewalnia**

Liczba wszystkich osobonoclegów w 2015 roku wyniosła 1403.

### **Pogotowie socjalne:**

W okresie sprawozdawczym odnotowano 9409 pełnych pobytów w placówce, w tym 8641 mężczyzn i 768 kobiet.

Najczęstszym powodem doprowadzenia do wytrzeźwienia było :

- pacjent leżący – 49,2 % wszystkich pobytów,
- awantura domowa - 21,7% wszystkich pobytów,
- awantura w miejscu publicznym – 18,5 % wszystkich pobytów,

Doprowadzeń odnotowano 9433, daje to średnio dziennie ponad 86,14% wykorzystania miejsc w placówce, średnio dobowo 25,8 doprowadzeń.

## Finansowanie

dotacje z Urzędu Miasta Gdańska, Gdyni i Sopotu, Pomorski Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego, darowizny finansowe i rzeczowe, partycypacja mieszkańców

## Współpraca lokalna/regionalna

Placówki współpracują z instytucjami i organizacjami pozarządowymi prowadzącymi działalność w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, a w szczególności z Miejską Poradnią Terapii Uzależnień i Współuzależnienia, Gdańskim Centrum Profilaktyki Uzależnień, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej, Urzędem Wojewódzkim.

Cyklicznie odbywają się w siedzibie Pogotowia Socjalnego spotkania grupy roboczej koalicji instytucji zajmujących się problemem osób pijących ryzykownie, na których omawiano bieżące problemy w realizowaniu zadań Pogotowia, możliwości rozszerzenia działań motywacyjnych i terapeutycznych oraz możliwości rozszerzenia współpracy między instytucjami wchodzącymi w skład grupy roboczej. W spotkaniach uczestniczą przedstawiciele służb porządkowych, GKRPA, MOPR, MPUiW, GCPU.

## Wydarzenia/Szkolenia

- W miesiącu lutym w siedzibie Pogotowia Socjalnego odbyło się spotkanie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, na którym TWP „Przystań” miało możliwość przedstawić działalność Pogotowia Socjalnego zarówno w kontekście realizacji zadań wynikających z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz dodatkowych działań podejmowanych przez TWP „Przystań”, a szczególnie przez Pogotowie Socjalne.

- Pracownicy objęci są szkoleniami organizowanymi przez TPBA koło gdańskie. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniu z zakresu udzielania pierwszej pomocy, profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych oraz stosowania środków przymusu bezpośredniego.



## Placówki

**Towarzystwo Wspierania  
Potrzebujących „Przystań”, ul.  
Mostowa 1 A, 80-788 Gdańsk,  
tel. 58 721 50 70**

Noclegownia dla Osób Bezdomnych Towarzystwa Wspierania Potrzebujących „PRZYSTAŃ” w Gdańsku przy ul. Mostowej 1A czynna jest codziennie w godz. 17:00 – 8:00 oraz całodobowo w niedziele i święta. W okresie zimy i niesprzyjających warunków atmosferycznych godziny przyjmowania klientów są wydłużane.

Placówka jest przewidziana na 50 osób kierowanych przez pracowników socjalnych z Gdańska oraz innych gmin, jednak w okresie zimy nikomu nie odmawiamy pomocy i często się zdarza, że przygotowujemy dodatkowe miejsca, które są udostępniane w razie potrzeby. Warunkiem pobytu jest utrzymanie trzeźwości oraz stan zdrowia nie wymagający opieki, konieczności leżenia itp. Noclegownia zapewnia swoim klientom nocleg, środki czystości, możliwość wymiany odzieży, jeden ciepły posiłek dziennie dla osób z innych gmin (osoby z Gdańska mają zapewniony posiłek przez MOPR) oraz dostęp do wszystkich sprzętów (np. telewizor, kuchenka, lodówka, pralka).

Noclegownia Niskoprogowa funkcjonująca w budynku noclegowni Towarzystwa Wspierania Potrzebujących "PRZYSTAŃ" w 2015 roku działała codziennie od 01.01.2015 do 31.03.2015 oraz od 01.10.2015 do 31.12.2015 w godzinach 20:00 – 8:00. Noclegownia Niskoprogowa jest przewidziana dla 30 osób. Dzięki zatrudnionym ratownikom medycznym, psychologowi, terapeutce uzależnień oraz pracownikowi socjalnemu do placówki przyjmowane mogą być osoby pod wpływem alkoholu (do 1,5 promila). Placówka zapewnia interwencyjny pobyt w ciągu nocy oraz możliwość skorzystania z kąpieli, procedury odwyszawienia oraz wymiany odzieży, a także porady specjalistów. Osoby najczęściej zgłaszają się do noclegowni samodzielnie. W niektórych przypadkach są kierowane przez punkt koordynacyjny mieszczący się przy Pogotowiu Socjalnym Dla Osób Nietrzeźwych oraz dowożone przez służby miejskie oraz pogotowie ratunkowe.

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych działająca w budynku noclegowni funkcjonowała w 2015 roku codziennie od 01.02.2015 do 31.12.2015 w godzinach 20:00 – 8:00. Ogrzewalnia jest placówką typowo interwencyjną, która przez cały okres funkcjonowania zapewniała klientom bezpieczne spędzenie nocy na miejscu siedzącym, możliwość skorzystania z kąpieli, procedury odwyszawiania i wymiany odzieży. Aby być przyjętym do ogrzewalni nie jest wymagane uzyskanie skierowania, jednak osoby przyjmowane muszą być trzeźwe i samoobsługowe.

W 2015 roku w budynku przeprowadziliśmy gruntowne remonty sal mieszkalnych, świetlicy, łazienek oraz przede wszystkim ciągle ciekącego dachu.



**Pogotowie  
Socjalne dla Osób  
Nietrzeźwych** ul. 3  
Maja 6, 80-802  
Gdańsk

Placówka  
przeznaczona dla  
30 osób,  
nietrzeźwych,  
przebywających na  
terenie miasta  
Gdańska. Placówka

przyjmuje wyłącznie osoby doprowadzone przez Straż Miejską i Policję. Oprócz osób doprowadzonych każdy może uzyskać pomoc i informacje w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.

Pogotowie Socjalne zapewnia opiekę doprowadzonym do placówki osobom nietrzeźwym. W ramach udzielonych świadczeń zabezpiecza:

- niezbędne świadczenia higieniczno – sanitarne,
- całodobową opiekę lekarską,
- środki czystości (w tym także dezynfekcyjne),
- odzież zastępczą na czas pobytu,
- kąpiel i dostęp do sanitariatów.

Prowadzono ewidencję osób doprowadzonych do placówki, informowano o szkodliwości nadużywania alkoholu, motywowano do podjęcia leczenia odwykowego oraz przeprowadzano wstępną diagnozę za pomocą testu cage.

Terapeuci z Miejskiej Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia oraz terapeuta Pogotowia Socjalnego udzielali w Pogotowiu Socjalnym konsultacji motywujących osoby tam przebywające do podjęcia kontaktu z placówką leczenia odwykowego. Działania te są pierwszym etapem rozwiązywania problemów alkoholowych w tej grupie zwiększonego ryzyka, gdyż prowadziły do diagnozy problemu i motywowania do jego rozwiązania.

Konsultacje te obejmowały:

- porady diagnostyczne i motywowanie do leczenia,
- działania edukacyjno-konsultacyjne,
- działania korekcyjno-edukacyjne wobec osób, u których interwencja związana była z używaniem przemocy,
- akcje informacyjne,
- psychoedukację,
- terapię zachowań adaptacyjnych,
- porady dla kobiet żyjących w otoczeniu osób uzależnionych.

Konsultacje prowadzone były przez osoby posiadające doświadczenie i kwalifikacje uprawiające do ich przeprowadzania. Ze względu na ograniczony czas w jakim terapeuta może przebywać w placówce, udzielono 657 porad diagnostyczno motywacyjnych, w tym 296 porady korekcyjno edukacyjne dla sprawców przemocy. 33 osób objętych zostało działaniami psychoedukacyjnymi, 14 terapią zachowań adaptacyjnych. Zgłosiło się po poradę 5 osób z zewnątrz oraz 1 żyjąca w otoczeniu osoby uzależnionej.

W placówce dyżury pełni pracownik socjalny. Pracownik socjalny ma się przyczynić do objęcia opieką socjalną środowisk rodzinnych, w których występuje problem alkoholowy. Zadaniem pracownika socjalnego jest udzielanie kompleksowej informacji rodzinom z zakresu zjawisk towarzyszących ryzykownemu picciu i uzależnieniu, udzielanie poradnictwa specjalistycznego oraz umożliwienie systemowego wsparcia klientów Pogotowia. Pracownik socjalny przeprowadzał rozmowy z osobami wielokrotnie przebywającymi w placówce, udzielono 82 konsultacji. Wszystkie osoby skorzystały z możliwości pomocy psychologa, zostały poinformowane o możliwości kontaktu z terapeutą uzależnień. Osoby, które doprowadzone były z uwagi na awanturę w miejscu zamieszkania poinformowane zostały również o możliwości podjęcia terapii rodzinnej. Ponadto ze względu na stworzenie zagrożenia w stosunku do członków rodziny i przemoc psychiczną, ewidencja osób doprowadzonych przekazana została do właściwych Zespołów Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, przekazano w związku z tym 1404 wniosków o objęcie opieką socjalną. Przekazano również informacje o przebywających w placówce 1219 osobach bezdomnych nie widniejących w ewidencji Referatu ds. Osób Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku. Do właściwych Zespołów Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku przekazano informacje o doprowadzonych do placówki 511 kobietach, celem podjęcia kroków zgodnie z właściwością.

Placówka jest w stałym kontakcie z GKRPA i udziela informacji na temat osób przebywających w placówce, w okresie sprawozdawczym udzielono informacji o 286 osobach.

W okresie sprawozdawczym udzielono około 360 informacji organom państwowym na ich prośbę o pobytach osób w Pogotowiu Socjalnym dla Osób Nietrzeźwych.

Cyklicznie odbywają się w siedzibie Pogotowia Socjalnego spotkania grupy roboczej koalicji instytucji zajmujących się problemem osób pijących ryzykownie, na których omawiano bieżące problemy w realizowaniu zadań Pogotowia, możliwości rozszerzenia działań motywacyjnych i terapeutycznych oraz możliwości rozszerzenia współpracy między instytucjami wchodzącymi w skład grupy roboczej. W spotkaniach uczestniczą przedstawiciele służb porządkowych, GKRPA, MOPS, MPUiW, GCPU, przedstawiciele Służby Zdrowia. W 2015 roku odbyło się takich spotkań 7.

1) Konsultacje z terapeutą uzależnień:

- porady diagnostyczne i motywowanie do leczenia,
- działania edukacyjno-konsultacyjne,
- działania korekcyjno-edukacyjne wobec osób, u których interwencja związana była z używaniem przemocy,
- akcje informacyjne,
- psychoedukację,
- terapię zachowań adaptacyjnych,
- porady dla kobiet żyjących w otoczeniu osób uzależnionych.

## 2) Konsultacje z pracownikiem socjalnym.

- Działania korekcyjno – edukacyjne – informacyjne,
- Praca socjalna - Objęcie opieką socjalną środowisk rodzinnych, w których występuje problem alkoholowy i w których interwencja miała związek z użyciem przemocy,
- Działania diagnostyczne: Diagnoza problemu alkoholowego wśród mieszkańców gdańska. Diagnoza przeprowadzana za pomocą testu CAGE.

## 3) Koordynacja zimowa.

Skoordynowanie działań podejmowanych przez organizacje i instytucje pomocowe oraz służby miejskie i porządkowe zmierzające do poprawy sytuacji osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej oraz w sytuacji zagrożenie życia na skutek wyziębienia organizmu:

- zapewnienie całodobowego funkcjonowania punktu koordynacyjnego,
- zapewnienie całodobowego dyżuru lekarza,
- informowanie o szkodliwości nadużywania alkoholu oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego,
- zapewnienie świadczeń z zakresu poradnictwa specjalistycznego, umożliwienie kontaktu z Pracownikiem Socjalnym i Terapeutą uzależnień,
- udzielanie niezbędnej pomocy ambulatoryjnej,
- udzielenie noclegu interwencyjnego.

Doprowadzeni bezdomni i pozostawieni w PS - 1132

Odwiezieni do szpitala – 14

Odwiezieni do noclegowni niskoproęgowej, noclegowni, schroniska – 100

## Projekty

- Dzięki dofinansowaniu z budżetu Miasta Gdańska realizowany był **„Program korekcyjno – edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową - Zaczynj od siebie”**, na ten cel TWP „Przystań” otrzymało dotację w kwocie 45000 zł. Do programu rekrutowane były osoby za pośrednictwem kuratorów sądowych, Policji oraz MOPR. Program obejmował indywidualne sesje, sesje grupowe z uczestnikami programu, stały monitoring efektów programu oraz konsultacje specjalistów grup roboczych w ramach procedury Niebieskiej Karty z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy.  
-Przeprowadzono 341 konsultacji indywidualnych ze 312 osobami (liczba konsultacji znacząco przewyższyła przewidywania),  
- Do grupy korekcyjno-edukacyjnej zakwalifikowano 26 osób,  
- Systematycznie z sesji grupowych korzystało 10 osób,



- Program ukończyło 6 osób,
- Odbłyto się 48 sesji grupowych ( po dwie godziny każda),
- Specjaliści uczestniczyli w 33 spotkaniach grup roboczych w ramach procedury Niebieskiej Karty z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy.

- Towarzystwo Wspierania Potrzebujących „Przystań” uzyskało również dotację z budżetu Wojewody Pomorskiego w kwocie 5000 zł na wsparcie zadania **„Zapewnienie miejsc dla nietrzeźwych Osób Bezdomnych w Pogotowiu Socjalnym dla Osób Nietrzeźwych”**. Dotacja pozwoliła między innymi na sfinansowanie zakupu nowych materacy niezbędnych do funkcjonowania placówki.

- W trakcie trwania programu do placówki trafiło 1084 osób bezdomnych ;
- Zapewnione zostało 1084 świadczeń higienicznych;
- Umożliwiono konsultacje ze specjalistami dla wszystkich chętnych;
- Zapobiegano konsekwencjom długotrwałego przebywania w niskich temperaturach przez nietrzeźwe osoby bezdomne;
- Informowano o możliwości skorzystania z oferty, placówek i instytucji działających w obszarze wspierania osób bezdomnych oraz osób z problemem alkoholowy;
- Program wzbogacił system pomocy społecznej o ważny element jakim jest pomoc osobom bezdomnym będącym w stanie nietrzeźwości;
- Podniesiono komfort życia osób bezdomnych;
- Zakupiono materace niezbędne do prawidłowego funkcjonowania placówki.